

## POLITICA AZIENDALE

Sakura Italia S.r.l. opera secondo una politica d'impresa fondata sulla Qualità e formalizza in questo documento i suoi obiettivi primari.

### Coerenza con l'impostazione aziendale

- Rispondenza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, UNI CEI EN ISO 13485:2016 e Direttiva 93/42/CEE
- Fornitura di prodotti e servizi di ricerca che presentino elevati standard qualitativi e di affidabilità
- Verifica periodica dell'attualità della Politica per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro
- Definizione ed esame periodico degli obiettivi per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro
- Integrazione del sistema qualità nei processi di business dell'organizzazione
- Promozione all'interno dell'azienda dell'approccio per processi e della filosofia del rischio
- Supporto ai ruoli direzionali per dimostrare la loro leadership

### Soddisfazione del cliente

- Consolidamento e miglioramento della propria presenza nelle aree d'interesse
- Conformità dei prodotti ai requisiti contrattuali
- Assistenza per l'utilizzo ottimale dei prodotti
- Dialogo tecnico e commerciale diretto e attivo

### Valorizzazione delle risorse umane

- Divulgazione e sostenimento della Politica della Qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro
- Addestramento, formazione e qualifica degli addetti
- Coinvolgimento responsabile degli addetti per la loro attiva partecipazione al processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità in ambito produttivo, organizzativo, di impatto ambientale e della sicurezza sul lavoro
- Divulgazione e coinvolgimento degli addetti negli obiettivi dei processi

### Rispetto dei requisiti cogenti

- Conformità dei prodotti alle normative che regolano i settori di attività
- Conformità alle normative e prevenzione attiva in materia ambientale
- Conformità alle normative e prevenzione attiva in materia di sicurezza sul lavoro
- Conformità alle normative in vigore in ambito fiscale ed amministrativo nazionale ed estero
- Comunicazione tempestiva alle autorità competenti in merito ad incidenti ed azioni di ritiro/richiamo del prodotto dal mercato

### Rispetto dell'ambiente e dell'etica

- Gestione dei rapporti con i collaboratori e i dipendenti nel rispetto dei principi etici

### Miglioramento continuo

- Monitoraggio e miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità
- Monitoraggio e contenimento dell'impatto sull'ambiente
- Monitoraggio e contenimento dei rischi sul lavoro
- Impegno nell'aggiornamento continuo dei prodotti in funzione dell'esperienza acquisita e delle procedure di sorveglianza adottate

Approvazione: DIR 