

## **POLITICA AZIENDALE**

Sakura Italia S.r.l. opera secondo una politica d'impresa fondata sulla Qualità e formalizza in questo documento i suoi obiettivi primari.

### **Coerenza con l'impostazione aziendale**

- Rispondenza ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 134845:2012 e Dir 93/42/CEE
- Fornitura di prodotti e servizi di ricerca che presentino elevati standard qualitativi e di affidabilità
- Verifica periodica dell'attualità della Politica per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro
- Definizione ed esame periodico degli obiettivi per la Qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro
- Integrazione del sistema qualità nei processi di business dell'organizzazione
- Promozione all'interno dell'azienda dell'approccio per processi e della filosofia del rischio
- Supporto ai ruoli direzionali per dimostrare la loro leadership

### **Soddisfazione del cliente**

- Consolidamento e miglioramento della propria presenza nelle aree d'interesse
- Conformità dei prodotti ai requisiti contrattuali
- Assistenza per l'utilizzo ottimale dei prodotti
- Dialogo tecnico e commerciale diretto e attivo

### **Valorizzazione delle risorse umane**

- Divulgazione e sostenimento della Politica della Qualità, l'ambiente e la sicurezza sul lavoro
- Addestramento, formazione e qualifica degli addetti
- Coinvolgimento responsabile degli addetti per la loro attiva partecipazione al processo di miglioramento continuo del Sistema di Gestione della Qualità in ambito produttivo, organizzativo, di impatto ambientale e della sicurezza sul lavoro
- Divulgazione e coinvolgimento degli addetti negli obiettivi dei processi

### **Rispetto dei requisiti cogenti**

- Conformità dei prodotti alle normative che regolano i settori di attività
- Conformità alle normative e prevenzione attiva in materia ambientale
- Conformità alle normative e prevenzione attiva in materia di sicurezza sul lavoro
- Conformità alle normative in vigore in ambito fiscale ed amministrativo nazionale ed estero
- Comunicazione tempestiva alle autorità competenti in merito ad incidenti ed azioni di ritiro/ricambio del prodotto dal mercato

### **Rispetto dell'ambiente e dell'etica**

- Gestione dei rapporti con i collaboratori e i dipendenti nel rispetto dei principi etici

### **Miglioramento continuo**

- Monitoraggio e miglioramento delle prestazioni del Sistema di Gestione della Qualità
- Monitoraggio e contenimento dell'impatto sull'ambiente
- Monitoraggio e contenimento dei rischi sul lavoro
- Impegno nell'aggiornamento continuo dei prodotti in funzione dell'esperienza acquisita e delle procedure di sorveglianza adottate